

# ملف الشركة

الخدمات المدارة  
MANAGED SERVICES



نشر ثقافة الأمن السيبراني



# اعتماد الأعمال على التقنية



# أهمية الأمن السيبراني

بسبب جائحة COVID-19, كان متوسط تكلفة الاختراقات الناتجة عن العمل عن بعد أعلى بمقدار 1.07 مليون دولار أمريكي من تلك الناتجة عن العمل في المكاتب.

دولار أمريكي  
↑  
1,07  
مليون

مع الأتمتة وأمن الذكاء الاصطناعي (AI), وفرت المنشآت ما يصل إلى 3.81 مليون دولار أمريكي والذي يعتبر أقل من غيرها التي لا تستخدم هذه التقنيات.

دولار أمريكي  
↓  
3,81  
مليون

في عام 2021, ارتفعت تكاليف اختراق البيانات إلى 4,24 مليون دولار أمريكي

من 3,86 مليون دولار أمريكي

تكلف الجرائم الإلكترونية المنشآت 2,9 مليون دولار أمريكي في الدقيقة



# تحديات الاعمال



قلة الموارد المخصصة  
للأمن السيبراني



قلة وعي الموظفين  
بمخاطر التهديدات  
السيبرانية



قلة خبرة الشركات  
الغير متخصصة  
بالأمن السيبراني



قلة المختصين في  
مجال الأمن السيبراني

## لمَ ينبغي عليك العمل مع مزودي الخدمات المدارة؟



صعوبة تعيين الموظفين لملء جميع الأدوار

محدودية التطوير و التأهيل للفريق الأمني

نقص في الكوادر الأمنية المؤهلة

## من هم مزودي الخدمات المدارة؟

يقدم مزودي الخدمات المدارة مجموعة من خدمات الأعمال و التقنية لتمكين أعمال العملاء لـ:

إدارة الأعمال التجارية بفعالية و كفاءة عالية.

استغلال الموارد المتاحة لتلبية متطلبات الأعمال الأخرى.

# شركة الخدمات المدارة

عندما يكون كل عمل بالمملكة آمناً، تكون  
المملكة نفسها آمنة.



## رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة و  
الأكثر ابتكاراً و ثقة في مجال  
الأمن السيبراني في المملكة  
العربية السعودية.



## رسالتنا

خدمة المملكة العربية السعودية في  
مجال الأمن السيبراني بتقديم أفضل  
الموارد و التقنيات المحلية و العالمية  
لتتربع على عرش الريادة الرقمية  
كأفضل مركز للأمن السيبراني.

# خدماتنا

## أمان



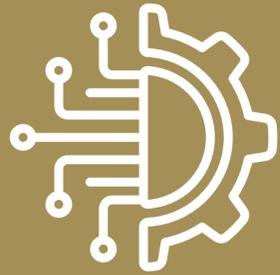
الرصد والاستجابة  
المدارة



منع التهديدات  
البشرية



## التحول



الموائمة والامتثال



الضمان



الرقمنة



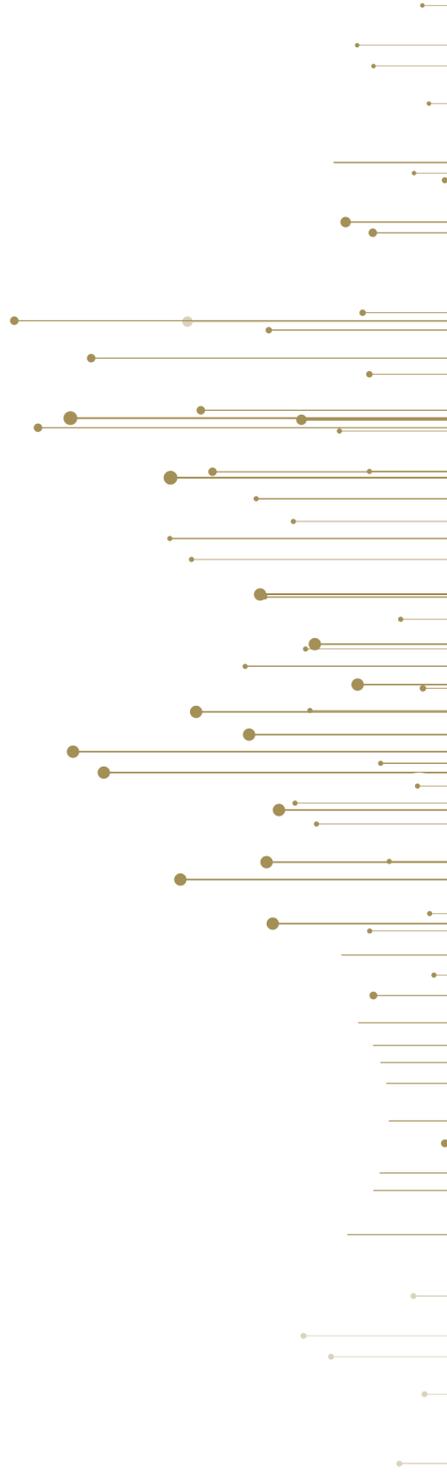
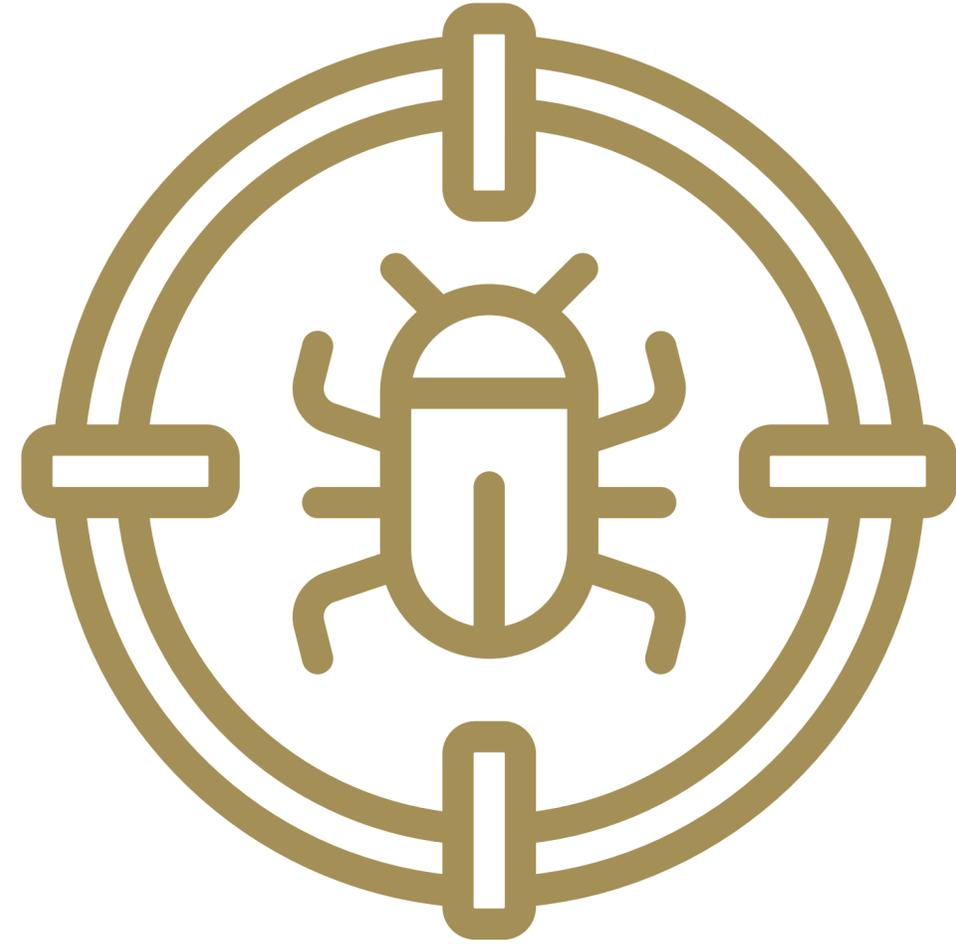


خدمة الرصد  
والاستجابة المدارة

# أهمية خدمة الرصد والاستجابة المدارة

خدمة تركز على تقديم نتائج أمنية ذات مغزى تهدف إلى التخفيف من تأثير ما قبل وما بعد الاختراق، والقدرة على رصد التهديدات والاستجابة لها

تقديم خدمات للعملاء لمراقبة ورصد التهديدات والاستجابة لها على مدار الساعة طوال أيام السنة وذلك بالاستفادة من مجموعة من التقنيات المنتشرة في طبقات المضيف والشبكة، والتحليلات المتقدمة، وذكاء التهديدات، والخبرة البشرية في تحليل الحوادث والاستجابة لها.





إدارة  
التهديدات



خدمات  
الرصد والاستجابة  
المدارة



تتقب  
التهديدات



## المميزات الرئيسية:



الاستفادة من المعرفة والخبرة العميقة  
لتحديد الهجمات في مراحلها المبكرة



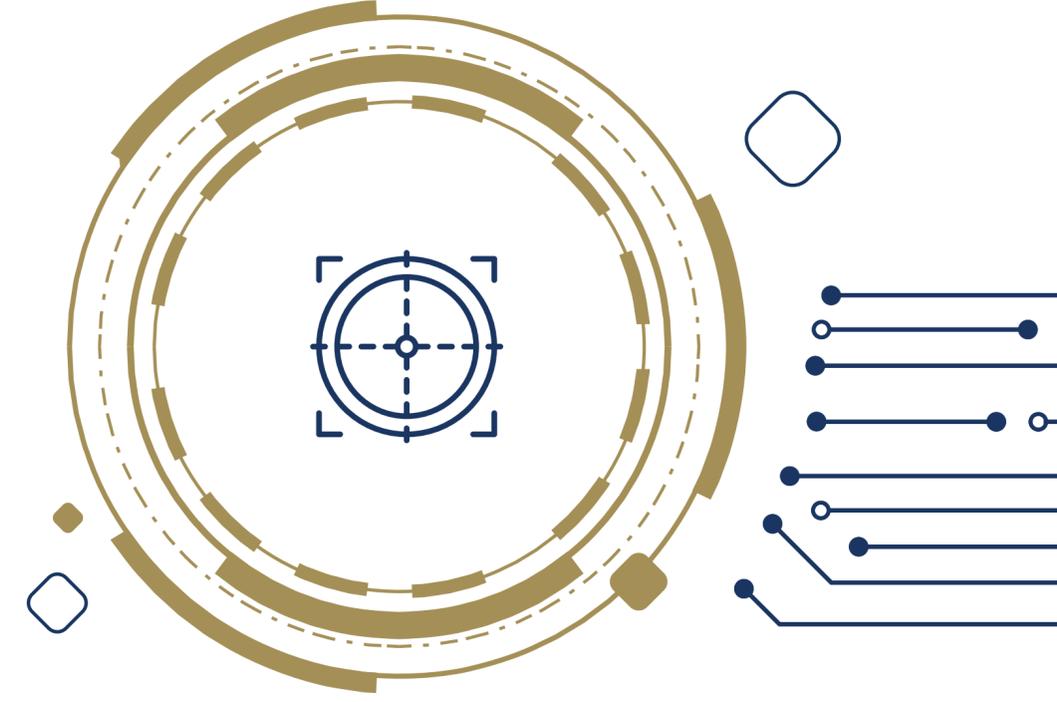
تركيز الجهود على اختراقات مجرمي  
الانترنت الغير المعروفة



الجمع بين استخدام المهارات البشرية  
والهندسة لبحث وتعقب أوجه الخلل

## القيمة المضافة:

- ✓ تزويد عملية إدارة التهديدات السيبرانية بالجديد من مؤشرات الاختراق
- ✓ تحديد التهديدات بشكل أسرع والاستجابة لها قبل حدوث الأضرار
- ✓ القدرة على التنقيح الفعال للتهديدات المحتملة والتي يجب فحصها



## تعقب التهديدات

عملية بحث استباقي داخل الشبكات لرصد  
وعزل التهديدات المتقدمة والتي تتخطى  
الحلول الأمنية الحالية



## المميزات الرئيسية:



الرصد والاستجابة للتهديدات السيبرانية  
بشكل أسرع وفعال



تحديد وحماية أهم أصول  
وموارد الأعمال



ربط نتائج رصد التهديدات في الوقت  
الفعلي بذكاء التهديدات العالمية

## القيمة المضافة:

- ✓ منع التهديدات بشكل فعال
- ✓ رصد الخروقات بسرعة قبل حدوث الضرر
- ✓ الاستجابة الشاملة للحوادث
- ✓ التعرف بشكل استباقي لمشكلات الأمن المحتملة والاستجابة لها
- ✓ تقليل الوقت والجهد والنفقات



## إدارة التهديدات

عملية يستخدمها متخصصو الأمن  
السيبراني لمنع الهجمات الالكترونية,  
ورصد التهديدات السيبرانية, والاستجابة  
للحوادث الأمنية

# منع التمهيدات البشرية



# أهمية منع التهديدات البشرية

عملية توعية لمنع الاقترام والبرامج الضارة  
والتهديدات من خلال تعزيز معرفة الموظفين  
بالأمن السيبراني

- الامتثال والمواءمة مع اللوائح المحلية
- تحسين الوعي العام بالأمن السيبراني
- حماية بيئة الأعمال والدفاع عنها ضد التهديدات السيبرانية







محاكاة التصيد  
الاحتيالي

خدمات  
منع التمهيدات  
البشرية



برامج التدريب  
التوعوي

## المميزات الرئيسية:



الترويج الفعال لبرامج التوعية بالأمن السيبراني بين الموظفين



التقليل من المخاطر الأمنية المحتملة التي تسببها الأخطاء البشرية



تكييف سلوكيات الموظفين فيما يتعلق بالمخاطر الأمنية



التحقق من سياسات وإجراءات الأمن السيبراني للشركات

## القيمة المضافة:

- ✓ تثقيف الموظفين فيما يتعلق بالتهديدات السيبرانية
- ✓ حماية سمعة الشركة وتأمين استثماراتها
- ✓ التأكد من أن جميع الموظفين على اطلاع دائم بأحدث أساليب الهجمات السيبرانية



## التدريب التوعوي

استراتيجية يستخدمها متخصصو الأمن لرفع الوعي بالأمن السيبراني

## المميزات الرئيسية:



اختبار عملي لقياس وعي الموظف  
لمسببات انتهاكات البيانات



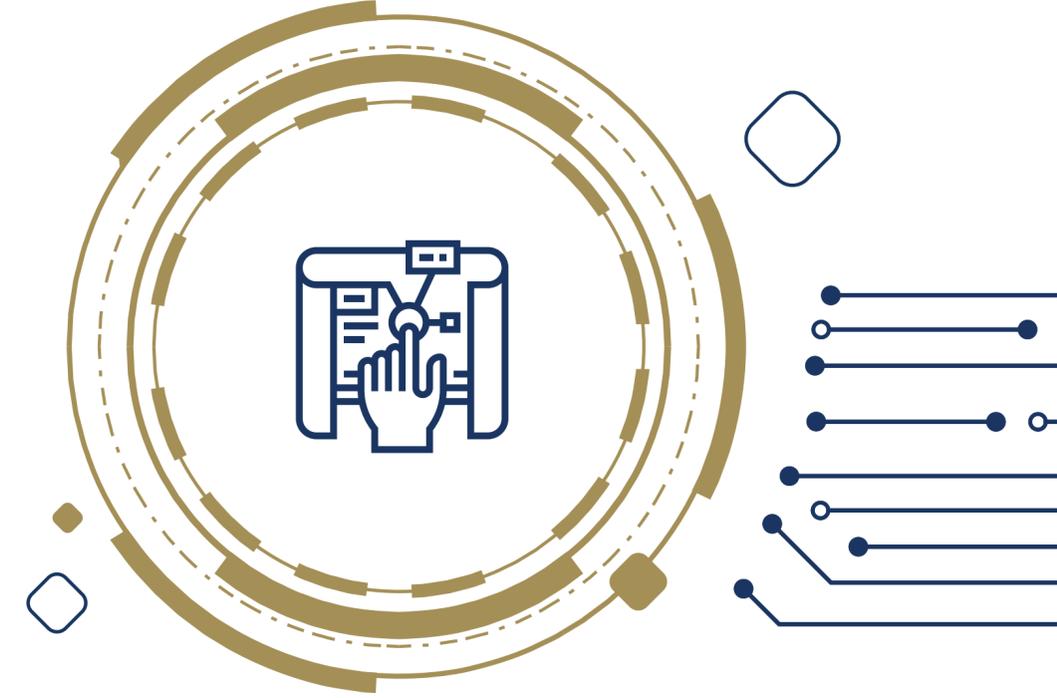
مساعدة الموظفين في التعرف على  
التحديات المحتملة وتجنبها والإبلاغ عنها



نشر استراتيجيات مكافحة التصيد الاحتيالي  
وتثقيف الموظفين بالأمن السيبراني

## القيمة المضافة:

- ✓ ضمان مرونة وبقظة الموظفين ضد مخاطر التصيد الاحتيالي
- ✓ قياس درجات نقاط الضعف للشركات والموظفين
- ✓ تقليل المخاطر الأمنية للشركات الناتجة عن هجمات الهندسة الاجتماعية



## محاكاة التصيد الاحتيالي

جزء من برنامج التوعية الأمنية الذي  
يحمي أعمالك من تهديدات الهندسة  
الاجتماعية



# الموائمة والامتثال



# أهمية الموائمة والامتثال

التأكد من أن الوضع الأمني للشركة يتلاءم مع المعايير القياسية لواضعي القوانين وذلك من خلال تطبيق ضوابط الامتثال المخصصة لبيئة عملك

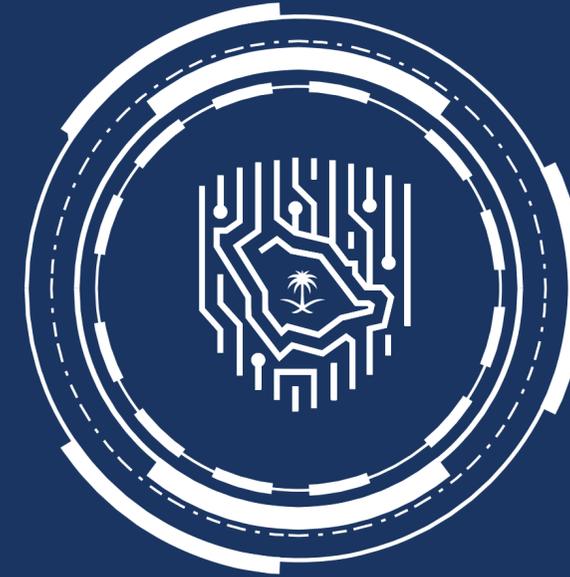
- الموائمة مع المعايير القياسية للوائح المنظمة
- التقليل من القضايا القانونية
- التقليل من مخاطر الأعمال
- الحفاظ على سمعة طيبة



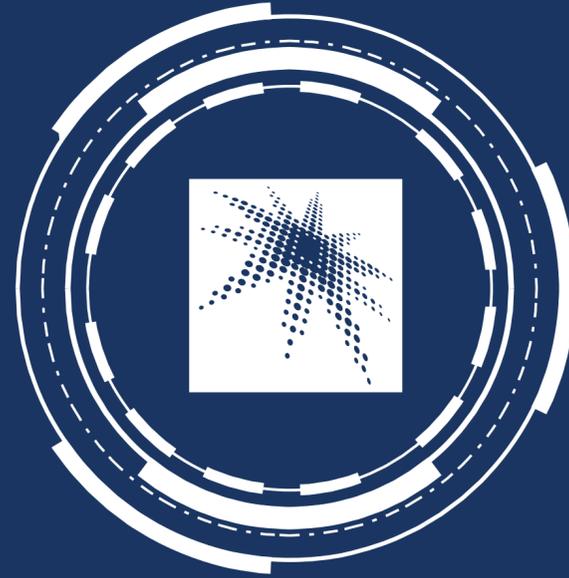
خدمات  
الموائمة  
والامتثال



الموائمة والامتثال  
لمعايير أمن المعلومات  
ISO27001



الموائمة والامتثال  
لمعايير الهيئة الوطنية  
للأمن السيبراني



الموائمة والامتثال  
لمعايير شركة أرامكو



## الخدمات المقدمة:

١.

إجراء تقييم الفجوات مقابل الإطار التنظيمي لضوابط الأمن السيبراني الأساسية التابعة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني

٣.

مراجعة وتحسين ضوابط الأمن السيبراني الحالية مقابل إطار عمل ضوابط الأمن السيبراني الأساسية التابعة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني

٥.

إجراء تدقيق مستقل للوضع الحالي للأمن السيبراني مقابل الإطار التنظيمي لضوابط الأمن السيبراني الأساسية التابعة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني

## القيمة المضافة:

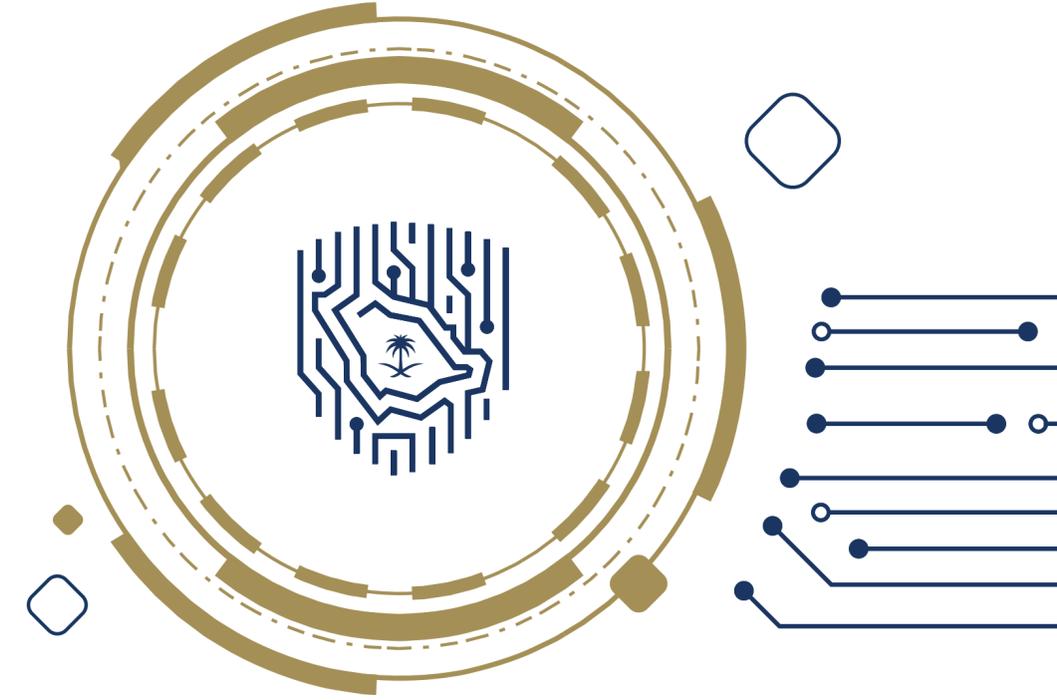
- ✓ تحديد الوضع الأمني الحالي
- ✓ المواثمة والامتثال مع لوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
- ✓ حماية الأنظمة والبيئة التحتية لتقنية المعلومات ضد الهجمات الإلكترونية
- ✓ إنشاء خارطة طريق للمواثمة والامتثال

٢.

تصميم وتنفيذ ممارسات الأمن السيبراني مقابل إطار عمل ضوابط الأمن السيبراني الأساسية التابعة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني

٤.

تطوير خارطة طريق سياسات وإجراءات الأمن السيبراني لمتطلبات المواثمة لضوابط الأمن السيبراني الأساسية التابعة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني



# المواثمة والامتثال لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

## الخدمات المقدمة:

١.

إجراء تقييم لمعايير الأمن السيبراني لضمان الموائمة والامتثال للضوابط المعمول بها طبقاً لتصنيف العميل

٣.

مساعدة العميل خلال عملية التقييم

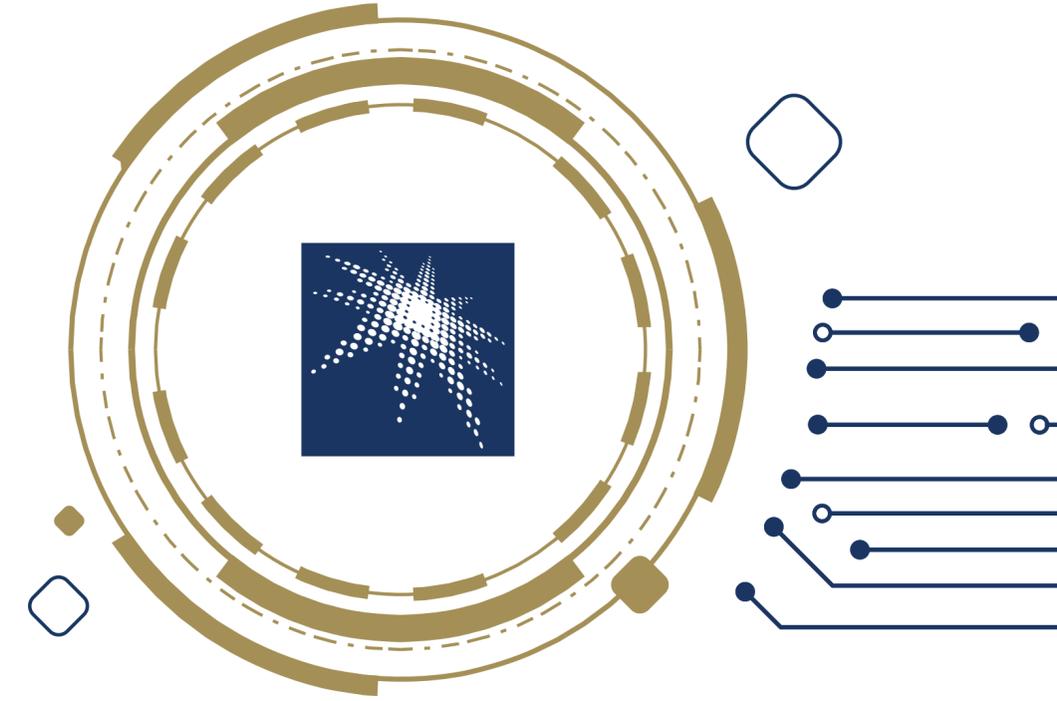
٢.

تقديم التوجيه للعميل قبل مرحلة التقييم

## القيمة المضافة:

- ✓ التأهل للتسجيل في شركة أرامكو وإجراء أعمال تجارية معها
- ✓ الحصول على شهادات الموائمة والامتثال للأمن السيبراني من شركة أرامكو
- ✓ ضمان التزام الشركة بمتطلبات الأمن السيبراني طبقاً لمعيار الأمن السيبراني للطرف الثالث (SACS-002)

# الموائمة والامتثال لمعايير شركة أرامكو





## الموائمة والامتثال لمعايير أمن المعلومات ISO27001

### الخدمات المقدمة:

١. إنشاء نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)

٤. تقييم فجوات الضوابط الأمنية

٧. دعم السياسات والمعايير والإجراءات

### القيمة المضافة:

✓ زيادة موثوقية وأمن الأنظمة والمعلومات

✓ تحسين ثقة الشركاء والعملاء التجاريين

✓ تحسين عمليات الإدارة والتكامل مع استراتيجيات المخاطر المؤسسية

٢. تقييم المخاطر

٥. مقاييس الأمن

٣. تقييم الفجوات لأنظمة إدارة أمن المعلومات

٦. تعريف خارطة الطريق ذات الأولوية





الضمان

# أهمية الضمان

خدمة تهدف إلى تحسين المعلومات حتى يتسنى  
لصانعي القرار اتخاذ خطوات أفضل وأكثر استنارة

تعمل خدمات الضمان على تقييم الوضع السيبراني للشركة  
واختبار الثغرات , وذلك للإشارة إلى التحسينات وإنشاء خطة  
شاملة للمساعدة في تقليل الانتهاكات المحتملة.





تقييم  
الشغرات

خدمات  
الضمان



اختبار  
الاختراق



## المميزات الرئيسية:



التحقق بشكل مستقل من العمليات والوضع الأمني لشركتك بالمقارنة بأفضل ممارسات الصناعة



تقديم الملاحظات عن الثغرات الأمنية لفرق التطوير لمواصلة التحسينات في ممارسات البرمجة الآمنة



تصور كامل للثغرات الأمنية وتحديد أولويات المعالجة



تأمين أعمالك من أي تهديدات داخلية أو خارجية

## القيمة المضافة:

✔ تجنب اضطرابات العمل والتكاليف المتزايدة والتداعيات القانونية والأضرار التي قد تضر بسمعة الشركة

✔ الموائمة والامتثال مع متطلبات ضوابط الأمان التنظيمية

✔ بناء ثقة قوية ومتينة مع العملاء والشركاء



## اختبار الاختراق

هو أسلوب للفرصة الأخلاقية حيث يقوم فريق الخبراء لدينا بفحص أنظمتك للكشف عن الثغرات الأمنية التي يمكن أن تكون سببا في الهجمات الالكترونية

# أنواع اختبار الاختراق



## المميزات الرئيسية:



تقديم التوصيات بشأن كيفية التخفيف من آثار الثغرات المرصودة



تعريف وتحديد وتحليل الثغرات الأمنية في البنية التحتية لتقنية المعلومات والتطبيقات



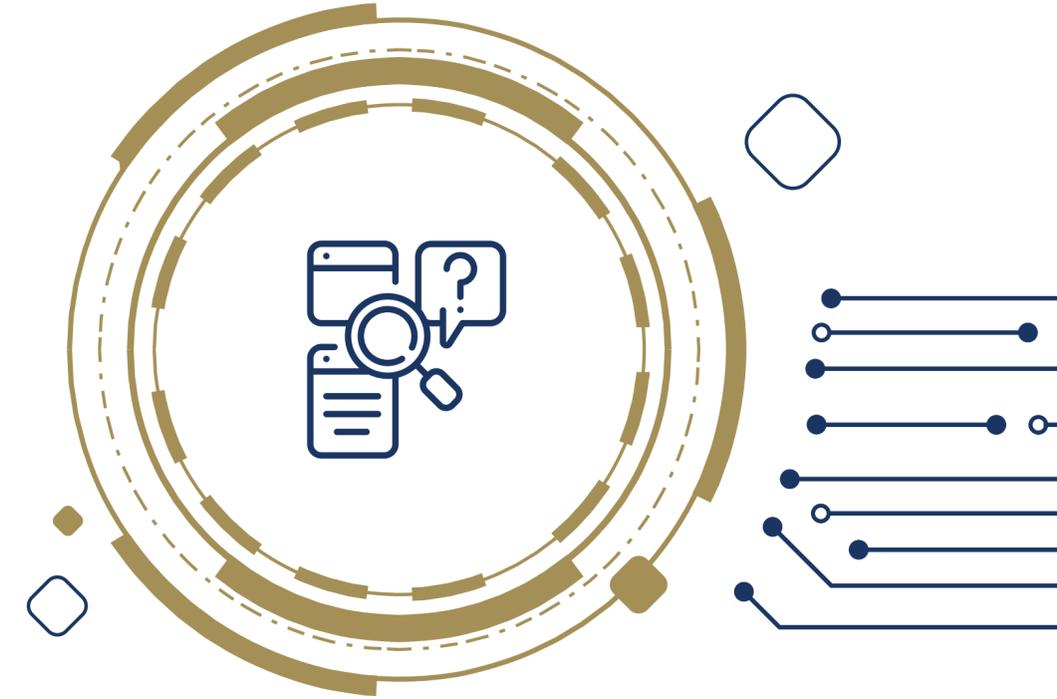
التحقق من أن أنشطة إدارة الثغرات تتماشى مع أفضل الممارسات المتعارف عليها

## القيمة المضافة:

✓ تقديم المشورة الاستراتيجية من خلال التوصيات التي ستساعدك على تأمين شركتك

✓ تأمين البيانات الحساسة والسرية

✓ تحديد مستوى الخطر الذي يظهر من خلال وضع تقنية المعلومات



## تقييم الثغرات

التقييم اليدوي والمسح الآلي للبنية التحتية لتقنية المعلومات أو إحدى مكوناتها وذلك لرصد الثغرات الأمنية فيها

# الرقمنة

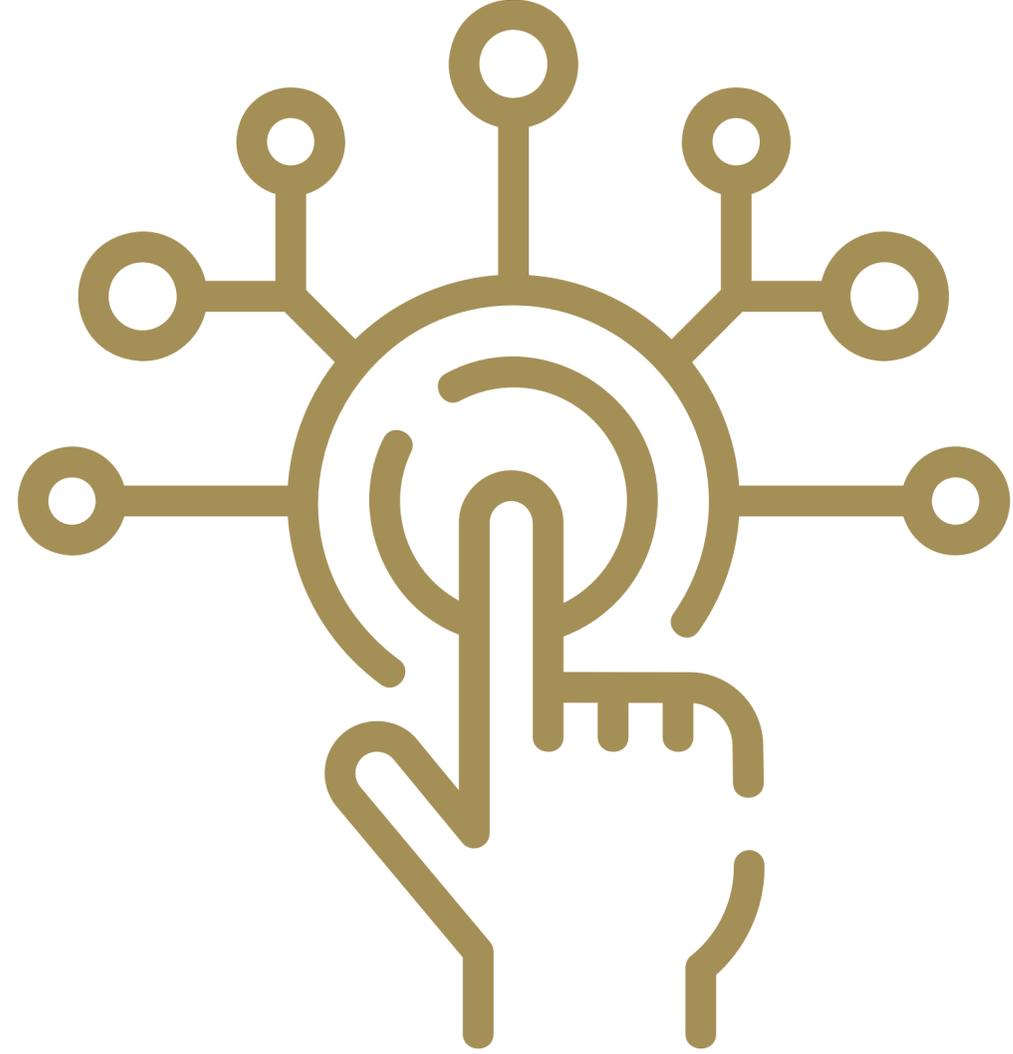


# أهمية الرقمنة

توفر الرقمنة فرصاً لإعادة تمركز عملك حول عملاءك والبقاء على تواصل دائم معهم بشكل مربح

تحسين العمليات التجارية باستخدام أحدث التقنيات المتطورة من خلال:

- تحسين كفاءة العمليات والاتساق والجودة
- تحسين إمكانية الوصول وتسهيل تبادل المعلومات بشكل أفضل
- زيادة وقت الاستجابة وخبرة العملاء
- تعزيز إنتاجية الموظفين والضوابط التشغيلية
- استثمار متوازن من حيث التكاليف وزيادة الأداء



خدمات  
الرقمنة



ذكاء  
الأعمال



خدمات التحول  
الرقمي



أتمتة عمل  
المكاتب

## المميزات الرئيسية:



الحد من الفرص الضائعة



الاكتشاف العميق للأعمال التجارية



توفر التوجيه

## القيمة المضافة:

تبنى التقنيات المناسبة ✓

نجاح التطبيق والتشغيل ✓

وجود مسار واضح للأهداف الاستراتيجية ✓

التمايز الرقمي ✓



## خدمات التحول الرقمي

خدمات تهدف لتطوير استراتيجية صحيحة وتنفيذها لضمان نجاح عملية التحول الرقمي

## المميزات الرئيسية:



ضمان سرعة تسجيل ومعالجة  
وعرض المعلومات



دمج السجلات أو الملفات في نموذج  
رقمي والقضاء من التكرار



تحسين التجربة مع العملاء



الاستفادة من التحليلات وبيانات  
المستخدم الحقيقية

## القيمة المضافة:

✓ تعزيز إنتاجية الأعمال

✓ تحسين دقة الأداء وكفاءته

✓ تخفيض تكاليف التشغيل

✓ الحد من الأخطاء البشرية



## أتمتة الأعمال

وسيلة لزيادة كفاءة أداء الأعمال وذلك  
باستخدام القنوات الرقمية

# Microsoft Automation Platforms



## MICROSOFT OFFICE 365

Microsoft Office Products  
(Office, Email, Security Licenses, Directory Services, and Teams)

Configuration & Migration



## DYNAMICS365

MS Dynamics Business Central  
(ERP Solution)

Customized ERP for Clients Requirements

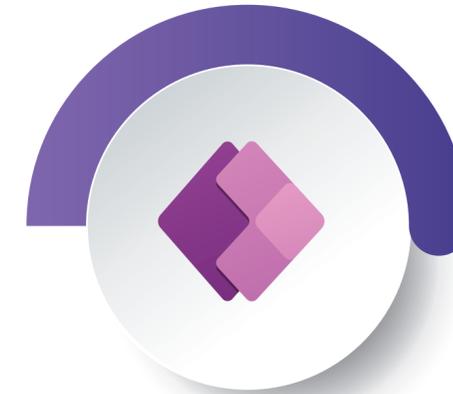


## COLLABORATION SERVICES

Collaboration Services  
(SharePoint)

Teams Meeting Rooms

Office Project Management

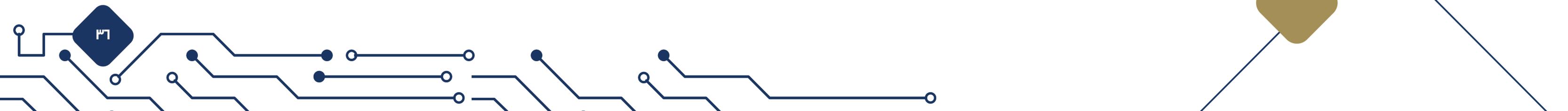


## POWERAPPS

Internal Organization Websites Model Driven Apps

Power BI Reports/Dashboards

Marketplace PowerApps



## المميزات الرئيسية:



تشجيع اتخاذ القرار المعزز بالبيانات  
لتحسين الأعمال



سهولة تصور وفهم بيانات  
الشركة



اكتشاف رؤى جديدة يمكنها  
تحسين النتائج النهائية

## القيمة المضافة:

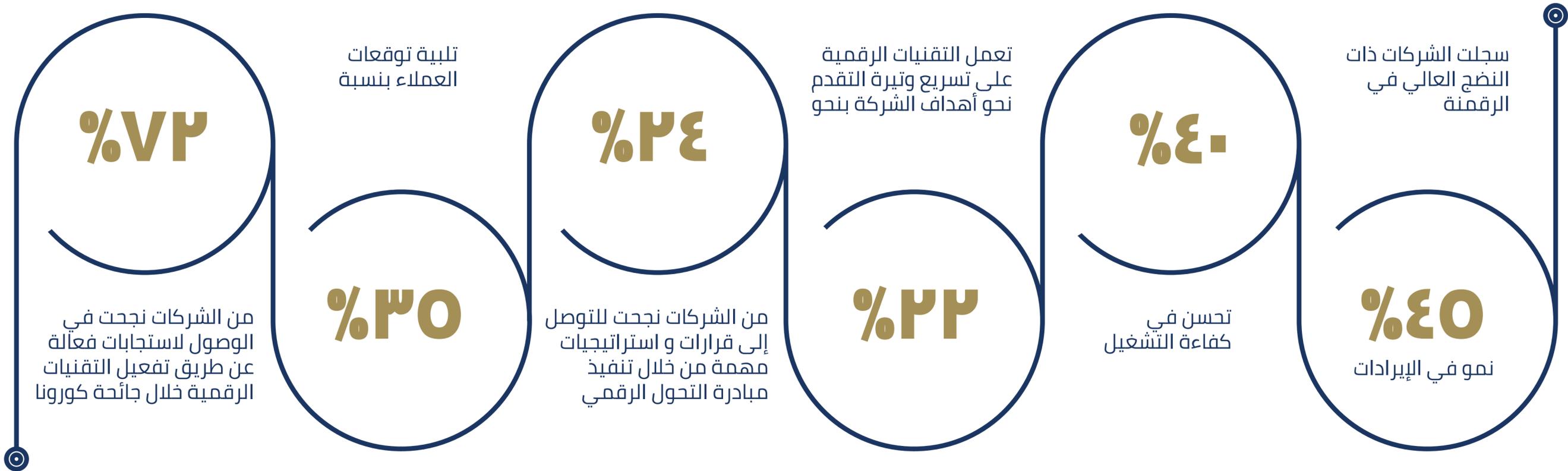
- ✓ تفعيل صنع القرار القائم على البيانات لتحسين وتحقيق  
الإمكانات الكاملة للأعمال
- ✓ قياس وفهم أداء الشركة
- ✓ اكتشاف أفكار جديدة قابلة للتنفيذ



## ذكاء الأعمال

يمكن ذكاء الأعمال الشركات من الاطلاع  
على بياناتها بصورة أفكار قابلة للتطبيق  
وذلك لتوجيه قراراتها بشكل سليم وفعال

# إحصائيات الرقمنة







ORACLE®

شركاؤنا



أرامكو السعودية  
saudi aramco



GLOBAL  
CYBER  
ALLIANCE™



# تواصل معنا

## الخدمات المدارة

+966 11 4185222 

sales@managed.sa 

ManagedSA  

3273 أنس ابن مالك - حي الصفاة   
الرياض 13321-8347  
المملكة العربية السعودية

www.Managed.sa 